

# 紅心辣椒娛樂科技股份有限公司

## 遊戲退費申請暨同意書

本人\_\_\_\_\_（即申請人）為向紅心辣椒娛樂科技股份有限公司（以下簡稱本公司）申請遊戲《純潔的魔法少女》【會員帳號（請填寫您的會員帳號）；角色暱稱（請填寫您的角色暱稱）】之退費相關事宜，是同意並願遵守下列規範，而無異議：

- 一、申請人應保證於本退費申請暨同意書以及其之附件中所填寫或提供之各項資料、文件內容均屬真實（包括但不限於個人資料、匯款帳號暨相關證明文件）。若經查證上述相關資料、文件係為偽造、變造或與申請事項目的不符時，本公司得拒絕退費申請。
- 二、申請人如擁有複數帳號者，除應就不同之帳號各別為退費申請外，並請確認本退費申請暨同意書所填具之退費帳號與附件中（含購買證明）所載之帳號為一致。
- 三、申請人知悉本次退費相關事宜係屬專案性質，一經申請成立即不得為撤回，且不得再行向本公司請求本次申請內容以外之其餘內容。
- 四、退費流程之相關規範：
  1. 申請人如已年滿十八歲，於申請時即須檢附申請人本人之個人身分證正、反面影本；如未滿十八歲者，則應由法定代理人（或監護人）代為提出申請，且除須檢附申請人本人之身分證正、反面影本外，另需提供法定代理人（或監護人）身分證正、反面影本；無身分證者，則需提供戶口名簿影本。
  2. 就申請人於本退費申請暨同意書以及其之附件中所填寫、提供之相關個人資料，包括但不限於姓名（資料類別 C001）、行動電話及住家電話號碼（資料類別 C001）、通訊地址（資料類別 C001）、金融機構帳戶之號碼與姓名（資料類別 C002）、信用卡或簽帳卡號碼（資料類別 C002）、身份證字號（資料類別 C003）、出生年月日（資料類別 C011）、電子郵件信箱（資料類別 C132）等，於簽署後即表同意本公司得於申請退費所需範圍內，蒐集、處理、利用前述資料，本公司將依法保留您所提供之個人資料至法定期間終止後進行妥善銷毀。
  3. 若不同意提供本公司前述資料，抑或提供不完全而未補正者，恕本公司無法辦理相關申請事宜。
  4. 就本條第二項之個人資料，申請人有權以書面、電子郵件等方式向本公司提出查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理或利用、刪除等請求。本公司為確保前述個資不受任意第三人為恣意取得，於申請人提出前述請求時，應配合本公司進行身分之確認。
  5. 若申請人請求停止蒐集、處理、利用或請求刪除其之個人資料者，本公司將無法就退款相關事宜與申請人為聯繫、或做成記錄供申請人未來為查詢之用。若因此造成申請人之權益減損者，本公司將不負任何賠償之責。
  6. 申請人須親自填具、簽署本退費申請暨同意書以及其之附件，並確定所填寫、提供之資料皆屬完整且正確無誤，如由法定代理人（或監護人）代為提出申請者，亦同。此外，前述文件之格式並不得為變更，若填寫內容有塗改者，並應於塗改處為簽章；如有違反者，本公司有權拒絕受理該次退費申請。
  7. 本公司對所提供之資料文件抑或帳號內容有疑慮時，將聯絡申請人進行驗證比對，若申請人所提供的聯絡資料有缺漏或不符之情事，抑或經聯絡後無回應，以致於無法順利進行確認者，本公司將保留本退費申請暨同意書七日（自本公司收件之翌日起算），以供申請人主動聯繫時備查及處理。如逾期者，將以無效件處理，且不為任何保證與賠償；申請人如欲為相同請求者，應重行退費申請程序。
  8. 本退費申請暨同意書應以紙本掛號郵寄之方式寄送至本公司客服部；如以電子檔案製作，抑或經填具後掃描為電子文檔(PDF)者，則應透過電子郵件之方式寄送至前述單位，以開啟申請退費程序。申請人並應保留掛號收據、寄送歷程紀錄等以供日後查詢；本公司將以中華郵政之郵戳、電子郵件信箱收件日期作為收件之憑據。若因資料缺漏、地址錯誤等因素而造成處理時效延誤者，應由申請人自行負責，本公司將不負相關責任。
  9. 退費申請之聯絡資訊暨寄送地址如下：  
電話：(02)8751-2168；  
郵寄地址：臺北市內湖區瑞光路 583 巷 31 號 3 樓【紅心辣椒娛樂科技股份有限公司\_客服部 收】；  
客服信箱：[service@cayennetech.com.tw](mailto:service@cayennetech.com.tw)。
  10. 申請人所為之退費申請經本公司審查相關資料並確認無誤後，將於相關公告所公示之日期透過匯款之方式將所申請之退款金額退還至申請人所提供之銀行帳戶（限申請人本人之銀行帳戶），匯款相關手



## 退費申請表

申請人姓名：		簽名/蓋章處
電話：		
申請人身分證字號：		
通訊地址：	□□□	
認證 E-mail：		
*申請人如未滿 18 歲者，應由法定代理人（或監護人）代為提出申請，並填具下列欄位。		
法定代理人（或監護人）姓名：		簽名/蓋章處
電話：		
法定代理人身分證字號：		
通訊地址：	□□□	
E-mail：		
純潔的魔法少女封測版本 角色暱稱：		
申請退款金額：	_____（幣種）共_____元整	
匯款銀行資料： （退款帳戶須為申請人本人之帳戶）	銀行名：_____； 分行：_____； 戶名：_____； 帳號：_____。	

※ 若此份文件有經塗改者，應於塗改處簽章。

申請日期：中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 身分證存摺封面貼附頁（附件一）

申請人身分證正面影本

※若影本有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理

申請人身分證反面影本

※若影本有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理

法定代理人身分證正面影本  
(申請人未滿十八歲者應附上法定代理人證件)

※若影本有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理

法定代理人身分證反面影本  
(申請人未滿十八歲者應附上法定代理人證件)

※若影本有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理

退款存摺封面影本  
(需為申請人本人之帳戶)

※若影本有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理

## 購買證明貼附頁（附件二）

<p>「Apple 收據／Google Play 訂單紀錄擷圖」</p> <p>※若擷圖有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理</p>	<p>「Apple 收據／Google Play 訂單紀錄擷圖」</p> <p>※若擷圖有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理</p>
<p>「Apple 收據／Google Play 訂單紀錄擷圖」</p> <p>※若擷圖有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理</p>	<p>「Apple 收據／Google Play 訂單紀錄擷圖」</p> <p>※若擷圖有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理</p>
<p>「Apple 收據／Google Play 訂單紀錄擷圖」</p> <p>※若擷圖有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理</p>	<p>「Apple 收據／Google Play 訂單紀錄擷圖」</p> <p>※若擷圖有模糊、塗改、難以辨識之情，則不予受理</p>

※購買證明擷圖注意事項：

1. 擷圖需清晰可辨識，不可模糊或局部塗抹關鍵資訊（如金額或訂單編號）。
2. 擷圖內容至少需包含以下資訊：  
購買日期；  
訂單編號（如 GPA.xxxxxx 或 Apple 收據編號）；  
遊戲名稱／內購項目；  
實際金額；  
帳號識別資訊（Apple ID 或 Google 帳戶電郵開頭）。
3. 若申請人擁有複數帳號者，請確認申請退費之帳號與購買證明所示之帳號為一致。
4. 若收據為電子郵件形式，請擷取「完整郵件頁面」而非局部擷圖。
5. 請確保截圖之檔案格式應為 jpg/png/pdf 其一，且未經修改或塗改。
6. 若附件二（購買證明附件表格）有欄位不足之情，可複製附件二之頁面以增加購買證明之擷圖，並以清楚的編號標示之（如：「附件二-1」、「附件二-2」等），以利審核辨識。